RUSSIAN REGISTER CERTIFICATION SYSTEM

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента IT-сервисов

ОАО "АЛЬФА-БАНК"

ул. Каланчевская, 27, Москва, 107078, Россия

была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта

ISO/IEC 20000-1:2011

в отношении обеспечения менеджмента сервисов со стороны Блока "Информационные технологии" при предоставлении услуг разработки, внедрения и сопровождения внутренних и внешних ИТ-сервисов в соответствии с утвержденным Каталогом ИТ-сервисов Блока "Информационные технологии" ОАО "Альфа-Банк" версии 1.0

№: 14.1072.026
от 23 октября 2014 г.

Генеральный директор Ассоциации по сертификации "Русский Регистр"

Сертификат действителен до **23 октября 2017 г.**

Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации (http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf)
Сертификат является собственностью Ассоциации по сертификации "Русский Регистр"

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр":
пр. Римского-Корсакова, д. 101, Санкт-Петербург, 190121, Россия

RUSSIAN REGISTER RUSSIAN REGISTER RUSSIAN REGISTER

09-000118

© СПб ФГУП "Типография № 12 им. М.И. Лоханкова". Зак. 131489. Тир. 500. 2013 г.

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ РУССКОГО РЕГИСТРА

РУССКИЙ РЕГИСТР

CERTIFICATE OF CONFORMITY

This is to certify that the IT-service management system of

OJSC Alfa-Bank

27, Kalanchevskaya Str., 107078, Moscow, Russia

has been assessed and found to be in accordance with the requirements of

ISO/IEC 20000-1:2011

in respect of provide service management from IT department while provision developing, introduction and supporting internal and external IT-services in accordance with approved OJSC Alfa-Bank's IT-department services catalog v. 1.0

No: 14.1072.026
of 23rd October, 2014

Director General of Certification Association "Russian Register"

This certificate is valid until **23rd October, 2017**

This certificate becomes invalid if conditions of certification are not fulfilled (http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf)
This Certificate is the property of Certification Association "Russian Register"

Certification Association "Russian Register":
101 Rimskogo-Korsakova Ave., 190121, Saint Petersburg, Russia

09-000118

© СПб ФГУП "Типография № 12 им. М.И. Лоханкова". Зак. 131489. Тир. 500. 2013 г.

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
Certification Association "Russian Register"
hereby certify that the organization

OJSC Alfa-Bank

27, Kalanchevskaya Str., 107078, Moscow, Russia

for the following field of activities

provide service management from IT department while provision developing, introduction and supporting internal and external IT-services in accordance with approved OJSC Alfa-Bank's IT-department services catalog v.1.0

has implemented and maintains a

Management System

which fulfils the requirements of the following standard

ISO/IEC 20000-1:2011

Issued on : 23rd October, 2014
Validity date : 23rd October, 2017
Registration Number : **RU-14.1072.026**

Michael Drechsel
President of IQNet

Arkady Vladimirtsev,
Director General of
Russian Register

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* AIB-Vinçotte International *Belgium* ANCE-SIGE *Mexico* APCER *Portugal* CCC *Cyprus*
CISQ *Italy* CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany*
FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* IMNC *Mexico* Inspecta Certification *Finland* IRAM *Argentina*
JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland* PCBC *Poland*
Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia* SIRIM QAS International *Malaysia*
SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

ФГУП 12